

Australian Centre for  
**Disability Law**



**Phần 4**

**Giao tiếp**

# Tìm sự giúp đỡ bạn cần ở trường



**Đễ Đọc**

[www.disabilitylaw.org.au](http://www.disabilitylaw.org.au)

# Mục lục

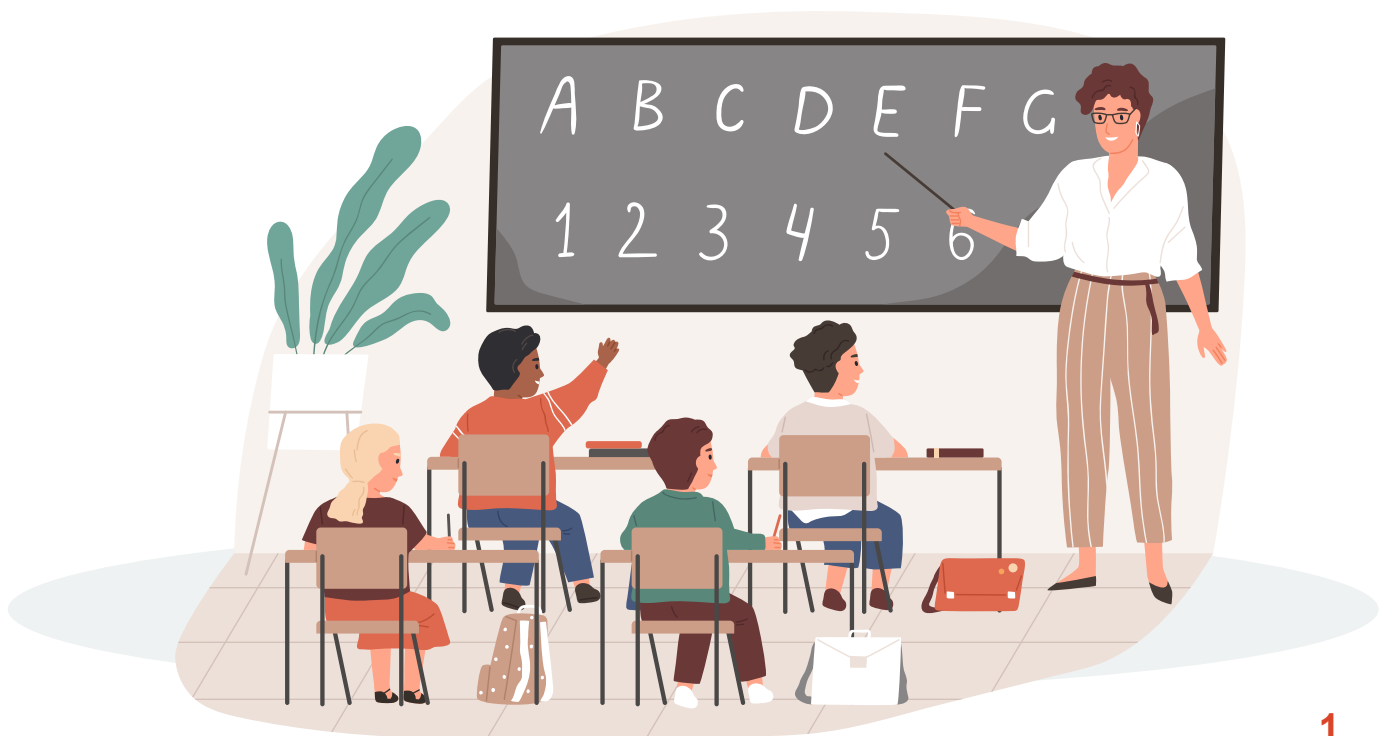
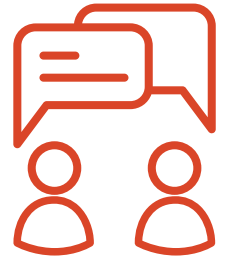
Giới thiệu về hướng dẫn này	2
Giao tiếp	3
Trước khi bạn đăng ký	4
Khi bạn đăng ký	7
Khi trường bắt đầu học	10
Khi có sự thay đổi	12
Lời khuyên cho gia đình	13
Mẹo viết email	14
Các thông tin hữu ích	16

Thông tin này được tài trợ bởi Bộ Dịch vụ Xã hội của Chính phủ Úc như một phần của Chương trình Thông tin, Liên kết và Nâng cao Năng lực (ILC).

Hội đồng Thiếu Năng Trí Tuệ đã làm cho tài liệu này Dễ Đọc. Viết tắt là **CID**.  
Bạn cần hỏi CID nếu muốn sử dụng bất kỳ hình ảnh nào trong tài liệu này.  
Bạn có thể liên hệ CID theo email **[business@cid.org.au](mailto:business@cid.org.au)**.

# Phần 4

## Giao tiếp



# Giới thiệu về hướng dẫn này



Hướng dẫn này là của Trung tâm Luật cho Người khuyết tật Úc.

**Hướng dẫn** cung cấp cho bạn ý tưởng về những điều bạn nên biết hoặc làm.

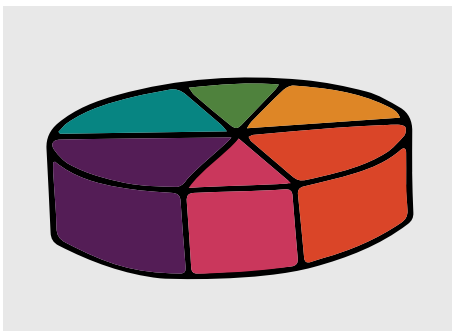


Hướng dẫn này dành cho học sinh đi học tại các trường chính thống ở NSW.



Nó cũng dành cho

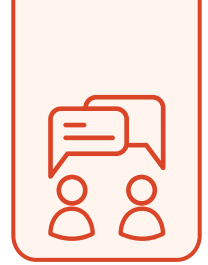
- Những người học TAFE, đại học hoặc tại những nơi khác
- Gia đình và người chăm sóc



Hướng dẫn này sẽ giúp bạn học cách nói chuyện với trường của bạn để nhận được sự hỗ trợ cho việc học.

Có 6 phần trong hướng dẫn này.

# Giao tiếp



Phần này là về giao tiếp của bạn với nhà trường.

**Giao tiếp** có nghĩa là nói chuyện với nhà trường.



Nó sẽ cho bạn và gia đình bạn biết cách nói chuyện với nhà trường về những gì bạn cần.

Nó cũng sẽ cho bạn biết khi nào bạn nên nói chuyện với nhà trường.



Bạn, gia đình, những người chăm sóc bạn và nhà trường phải làm việc với nhau như cùng một đội.

## Trước khi bạn ghi danh



Sẽ rất tốt nếu bạn nói chuyện nhiều với trường trước khi ghi danh.

**Ghi danh** có nghĩa là tham gia vào trường học.



Có thể có nhiều hơn 1 trường học trong khu vực để bạn có thể đến học.



Nếu bạn có thể lựa chọn giữa các trường, hãy nghĩ xem bạn muốn chọn trường nào.

Hãy nghĩ về quy mô của trường và hình thức hỗ trợ mà bạn sẽ cần.



Điều này sẽ giúp bạn đặt câu hỏi khi tham quan trường.

**Tham quan trường** có nghĩa là bạn đi và tìm hiểu về trường.



Tìm hiểu càng nhiều càng tốt về trường.



Bạn có thể tìm trên mạng xã hội.



Bạn có thể hỏi những người trong khu vực biết về trường.



Tìm hiểu xem trường học có tốt trong việc tạo ra những thay đổi cho các học sinh khuyết tật hay không.



Có những trang mạng có thông tin về các trường học.



Bạn có thể hỏi nhà trường về sự hỗ trợ dành cho người khuyết tật mà họ đã có.



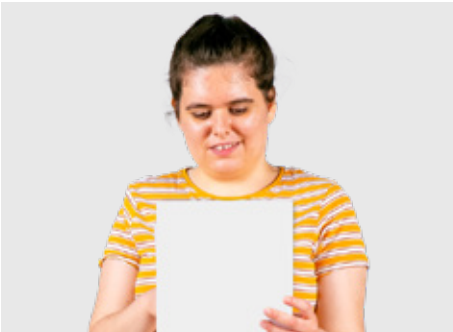
Hãy suy nghĩ về không gian của trường và những thay đổi bạn cần.



## Khi bạn ghi danh



Sau khi bạn chọn một trường học, bạn phải ghi danh.



Khi ghi danh, bạn có thể cung cấp cho trường một số thông tin về bạn.



Trước khi gặp họ, tốt nhất là bạn nên nói với nhà trường về tình trạng khuyết tật của bạn và những điều bạn muốn học.



Yêu cầu họ gặp bạn và gia đình của bạn.



Viết ra tất cả những điều bạn muốn nói.

Bạn có thể mang thông tin về mình đến cuộc họp.

Đây có thể là những thứ như

- Báo cáo y tế của bạn



- Những điều chỉnh bạn có thể cần



- Mục tiêu của bạn



- Danh sách những điều đã giúp bạn ở các trường khác





Gửi email đến trường sau cuộc họp của bạn.

Email nên nói

- Những điều bạn đã yêu cầu
- Những gì nhà trường nói đồng ý
- Những gì bạn vẫn cần ở trường



Việc lập kế hoạch trước khi bắt đầu học là điều tốt.

Kế hoạch nên cho biết khi nào mọi việc sẽ xảy ra và ai thực hiện chúng.



Nếu nhà trường không cho bạn ghi danh vì tình trạng khuyết tật của mình, gia đình bạn có thể khiếu nại.

Chúng tôi giúp bạn giải quyết các khiếu nại trong Phần 5.

## Khi trường bắt đầu học



Khi trường bắt đầu học, gia đình bạn nên tìm hiểu xem trường sẽ liên hệ như thế nào.



Trường có thể muốn sử dụng email.

Nói về những điều có thể nói trong email và điều gì không.



Nhà trường có thể sử dụng một ứng dụng dành cho trường học trên máy tính hoặc điện thoại.



Sẽ rất tốt nếu bạn có 1 người liên lạc ở trường.



Bạn có thể có một cuốn sách mà giáo viên và gia đình của bạn dùng để nói chuyện với nhau.



Nhóm của bạn và nhà trường nên gặp nhau vào đầu mỗi năm.



Làm việc cùng nhau để lập một kế hoạch cho bạn.

Hãy xem Phần 3 để tìm hiểu thêm về các kế hoạch.



Video này nói về nói chuyện với trường học của bạn

[www.nccd.edu.au/illustrations-practice/st-josephs-school-communicating-school](http://www.nccd.edu.au/illustrations-practice/st-josephs-school-communicating-school)

## Khi có sự thay đổi



Hãy họp với trường nếu bạn biết điều gì đó sẽ

- Thay đổi
- Khác biệt
- Là một hoạt động mới



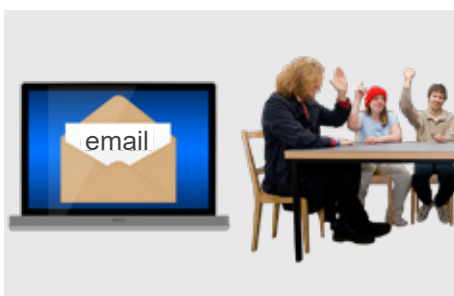
Điều này có thể giúp bạn lập kế hoạch sớm cho sự thay đổi.



Gia đình của bạn có thể cần nói chuyện với nhà trường nếu bạn cần giúp đỡ để thay đổi điều gì đó ở trường.



Điều này sẽ giúp nhà trường biết bạn cần gì.



Nếu đó là một việc nhỏ, gia đình bạn có thể gửi email.

Nếu đó là một việc lớn, họ có thể cần có một cuộc họp với nhà trường.

## Lời khuyên cho gia đình



Gia đình của bạn có thể muốn làm những việc này để giúp đỡ với các cuộc họp ở trường.



Có một danh sách tất cả những điều bạn muốn nói đến.

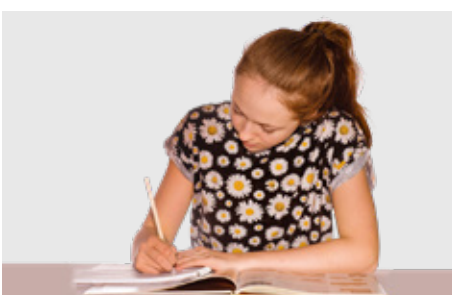


Gia đình của bạn nên để bạn phát biểu tại các cuộc họp để bạn học cách chính mình nói ra.



Mang tất cả thông tin quan trọng về bản thân bạn đến cuộc họp.

Đây có thể là thông tin về tình trạng khuyết tật và mục tiêu của bạn.



Ghi chép tại cuộc họp.

Gửi các ghi chép sau đó cho tất cả những người đã ở đó.

## Mẹo viết email



Sử dụng các câu ngắn và gạch đầu dòng để làm cho email của bạn rõ ràng.



Nói với trường những gì đang diễn ra tốt.



Đừng viết những email giận dữ.



Nhờ ai đó đọc email trước khi bạn gửi.

Điều này rất quan trọng nếu bạn khó chịu hoặc tức giận khi viết nó.





Không gửi quá nhiều email cho trường.



Làm cho email của bạn ngắn gọn.



Yêu cầu những gì bạn cần giúp đỡ.



Khi bạn yêu cầu nhà trường làm điều gì đó, hãy cho họ một khoảng thời gian thích hợp để trả lời bạn trước khi hỏi lại.

## Các thông tin hữu ích



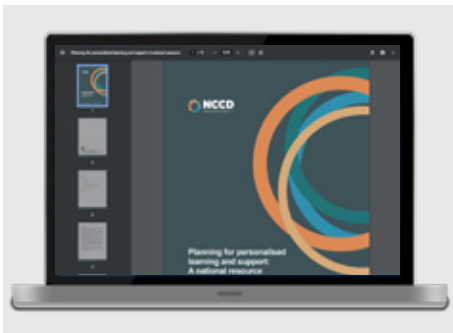
Trang mạng này giúp bạn nói chuyện với trường học của mình

[www.inclusiveschoolcommunities.org.au/resources/toolkit/parent-perspective-tool-3-necessity-negotiation-and-compromise-your-childs-school](http://www.inclusiveschoolcommunities.org.au/resources/toolkit/parent-perspective-tool-3-necessity-negotiation-and-compromise-your-childs-school)



Tờ thông tin này là về việc nói chuyện với trường học của bạn

[www.dese.gov.au/download/2338/fact-sheet-4-effective-consultation/19614/document/pdf](http://www.dese.gov.au/download/2338/fact-sheet-4-effective-consultation/19614/document/pdf)



Thông tin này giúp bạn lập kế hoạch cho hỗ trợ học tập

[www.nccd.edu.au/sites/default/files/planning\\_for\\_personalised\\_learning\\_and\\_support.pdf](http://www.nccd.edu.au/sites/default/files/planning_for_personalised_learning_and_support.pdf)