

Australian Centre for
Disability Law



投诉

如何在学校获得你所 需要的帮助



www.disabilitylaw.org.au

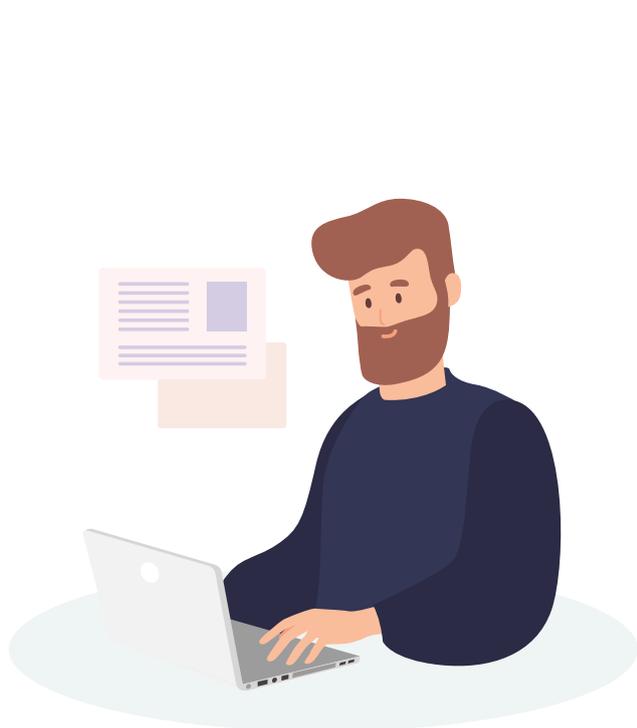
目录

关于本工具包	2
投诉	3
准备提交投诉	4
向学校投诉	5
残障歧视	8
如何对残障歧视提出投诉	11
在你提交投诉之后会发生什么	14

这些信息由澳大利亚联邦政府社会服务部（Australian Government Department of Social Services）出资提供，是信息、联系和能力建设计划（Information, Linkages and Capacity Building Programme，简称 ILC）的一部分。

智力障碍人士理事会（Council for Intellectual Disability）准备了这份易读版文件。该理事会简称为 **CID**。如果需要使用文件中的任何图片，你必须与 CID 联系。你可以通过电子邮箱 business@cid.org.au 与 CID 取得联系。

第五部分 投诉



关于本工具包



本工具包来自于澳大利亚残障法律中心 (Australian Centre for Disability Law)。

工具包可以让你了解你应该知道或做的事。

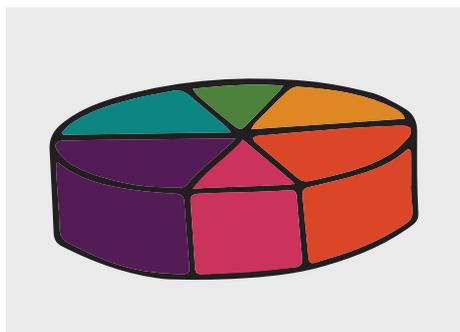


本工具包是为去新南威尔士州普通学校上学的学生准备的。



同时也适用于

- 去技术学校 (TAFE)、大学或其他教育机构学习的学生
- 家人和看护人员



本工具包可以帮助你学习如何与你的学校沟通，来获取你学习上所需要的支持。

本工具包包括 6 个部分。

投诉



本部分讨论了你可以如何提交投诉。

投诉是指你告诉他人你对某件事不满意。



在你与你学校之间的事情进展不顺利时，你可以提交投诉。



我们会告诉你应该在何时投诉。



我们会告诉你在投诉时需要做些什么。



我们会讲一下你可以提交哪些不同类型的投诉。

准备提交投诉



在你提交投诉之前, 先考虑一下投诉之后如何与学校友好相处。



你需要得到学校的长期支持。

能够彼此友好相处很重要。



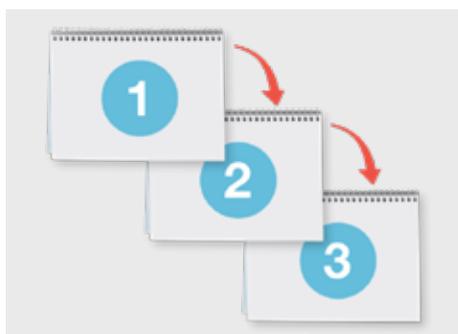
考虑一下你想让学校怎么解决问题。



向学校清晰地说明

- 你提出了哪些要求
- 学校没有满足哪些要求

向学校投诉



如果你对学校有不满意的地方，你应该采取以下几个步骤。



1. 告诉老师

这可以通过面谈或电子邮件进行



2. 告诉教导主任或校长

在以下情况下你可以这么做

- 你对老师的回应不满意
- 老师没有想办法解决问题



最好通过书面的形式告诉校长或教导主任。



你可以在信件或电子邮件中要求进行一次面谈。



3. 正式投诉学校

如果你要正式投诉, 你需要把问题告诉管理学校的人。

公立学校、私立学校和其他学校的管理人员都不一样。

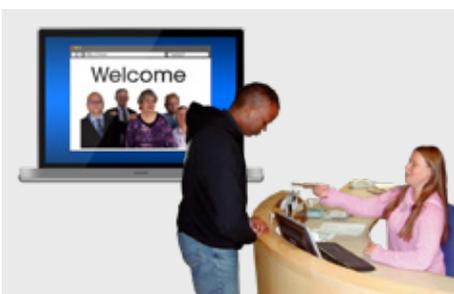


管理学校的人可能是

- 教育部
- 教区
- 董事会



如果第一步和第二步没有解决问题, 你应该提交正式投诉。



想知道如何向最高层提交投诉, 你可以

- 访问学校网站
- 去学校办公室询问



你需要做这几件事

把问题写下来。



给学校提供所有调查问题需要的信息。



给学校时间去解决问题。

如果你没有得到回音, 可以再次询问他们。



得到回应后和学校沟通。

告诉他们需要做什么。

残障歧视



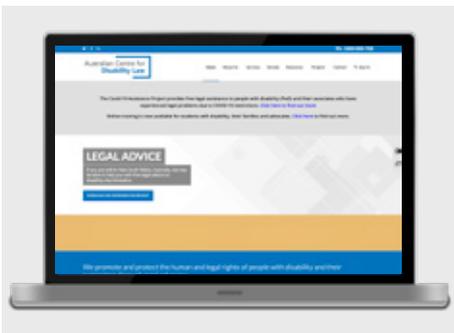
如果你走了以上所有步骤之后问题还是没有得到解决, 你可以提交残障歧视投诉。

残障歧视是指你因为你的残障而受到不公平的待遇。



学校、技术学校和教育机构不允许因为一个人有残障就对其区别对待。

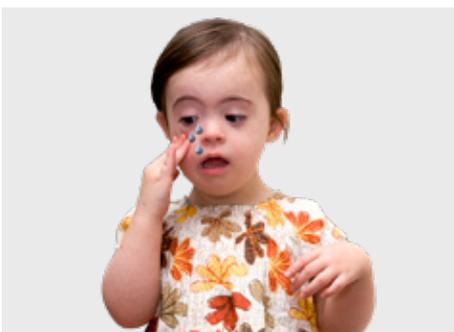
这是违法的。



残障歧视法律涵盖了大多数类别的残障。

如果你不确定你的残障是否得到法律保护, 你可以访问

www.disabilitylaw.org.au



残障歧视有两种

- 直接歧视
- 间接歧视

直接歧视

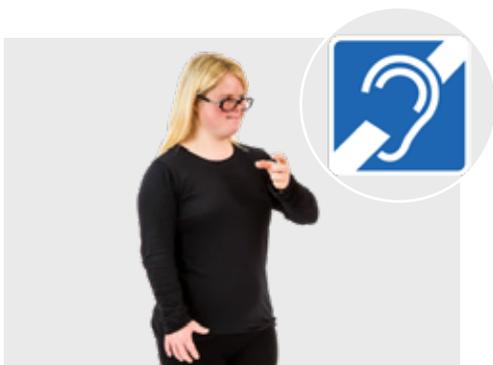


直接歧视是指你的待遇和没有残障的人不一样。



这可能包括

因为你坐轮椅而无法参加学校戏剧表演

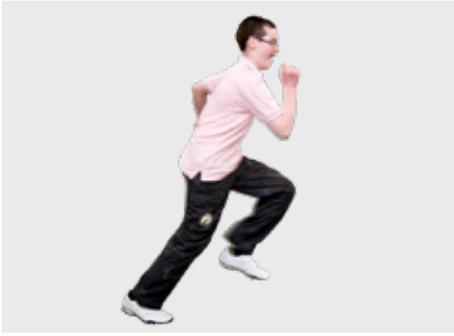


你需要手语才可以理解或进行表达, 但是学校不向你提供这方面的支持。

间接歧视



间接歧视是指学校让所有的人都遵守同样的规定, 但是由于残障, 你无法遵守这些规定。



例如, 你的残障让你很难坐着不动。

但是学校因为你一直在动而找你麻烦。



又例如, 让失明的人做和其他人一样的书面
试卷。



学校不应该因为学生的残障而对其有不公平
对待。



把你要求学校作出的改变每次都写下来非常
重要。

如果你需要投诉, 你就知道你在什么时候提出
了要求, 并且提出了什么要求。

如何对残障歧视提出投诉



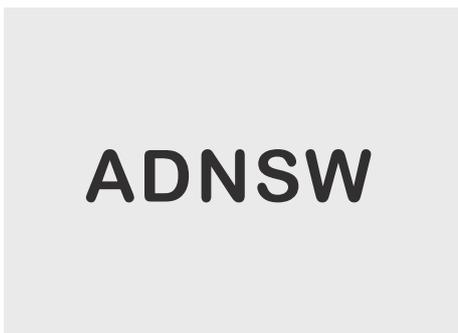
在新南威尔士州, 你可以在两个地方提交残障歧视投诉。



在提交投诉时你不需要付费。



你必须将你的投诉写下来。



你可以向新南威尔士州反歧视委员会 (Anti Discrimination NSW) 投诉。

ADNSW 是他们的简称。



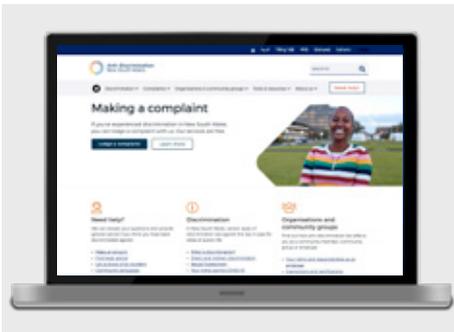
你必须在新州州立学校上学，才可以向他们投诉。

新州州立学校指的是政府开办的学校。



你必须在歧视事件发生后尽快提交投诉。

你不能等到一年过后才投诉。



如果需要更多信息，请访问

www.antidiscrimination.nsw.gov.au



你可以向澳大利亚人权委员会（Australian Human Rights Commission）提交投诉。



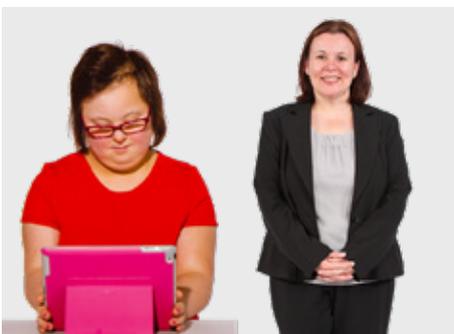
无论你在哪里上学, 你都可以向这个委员会投诉。
包括公立、私立或教会学校。



你必须在歧视事件发生后尽快提交投诉。
你不能等过了24个月才提交投诉。

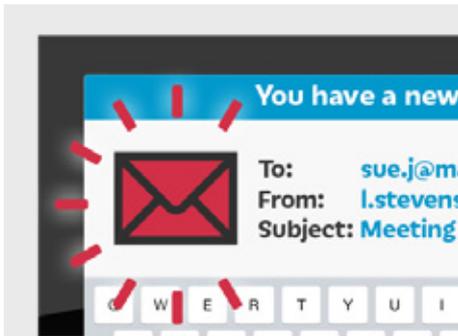


如果需要更多信息, 请访问
www.humanrights.gov.au/complaints



这个网站不是易读版。
你可以让你的支持人员来帮助你。

在你提交投诉之后会发生什么



他们会将你的投诉发给学校。



学校会发回应。



他们会安排一个大家一起参加的面谈。



在面谈时大家都可以说说发生了什么。

大家一起找到解决问题的方案。



你可能会找到一个让大家都满意的问题解决方案。

你可能无法完全解决问题，而只能解决一部分。



也许你只想让他们就发生的事向你道歉。



也许你想要得到赔偿。

赔偿指的是你因为学校做事不利而得到金钱上的补偿。



也许向律师了解一下你的权利是一个好办法。

你不一定非要这么做。



你不用自己一个人去参加面谈。

你可以带上一个家庭成员、看护人或支持你的人。

如果你无法解决问题



如果在面谈时没有办法解决问题,你还有很多事情可以做

这些事情做起来可能不容易。



与第六部分里的一些机构取得联系。

他们可以告诉你是否应该继续尝试其他办法。



这可能意味着你要去法庭。

如果法庭最后说你没有受到歧视, 你可能需要承担很大一笔费用。



如果法庭说你的投诉成立, 他们会让学校

- 道歉
- 解决问题
- 给你赔偿