



在學校獲得 您需要的協助



易讀版本

目錄

關於本套資料	2
投訴	3
計劃提出投訴	4
向學校投訴	5
殘障歧視	8
如何就殘障歧視提出投訴	11
投訴後會如何	14

本套資料由澳洲政府社會服務部資助提供，是資料、聯繫和能力建設 (Information, Linkages and Capacity Building，簡稱 ILC) 計劃的一部分。

本文件由智力障礙委員會 (Council for Intellectual Disability，簡稱 **CID**) 編輯成易讀版本。如果想使用本文檔中的任何圖片，請向 CID 查詢。您可以電郵 business@cid.org.au 聯繫 CID。

第五部分 投訴



關於本套資料



本套資料由澳洲殘障法律中心提供。

整套資料使您了解應該知道或應該做的事情。

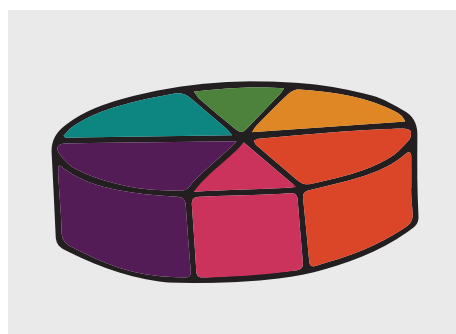


本套資料適用於就讀新南威爾士州主流學校的學生。



亦適用於

- 在技術及持續教育（TAFE）、大學或其他地方就讀的學生
- 家人和照顧者



本套資料可協助您學習如何與學校溝通，以獲得您需要的學習支援。

本套資料包含六個部分。

投訴



本部分講述如何投訴。

投訴是指您告訴他人您對某件事情不滿。



當您和學校關係不融洽時，您可以提出投訴。



本套資料講解您何時應該投訴。



本套資料講解您需要做什麼才能投訴。



本套資料討論您可以提出的不同類型的投訴。

計劃提出投訴



投訴前，請考慮之後您將如何與學校保持友好關係。



你需要學校的長期支援。

彼此保持友好關係很重要。



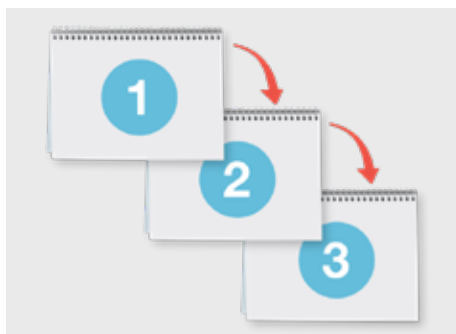
考慮您希望學校如何處理這個問題。



明確告訴學校

- 您所要求的事情
- 學校沒有做到什麼

向學校投訴



如對學校的某些事情不滿，您應該遵循以下步驟。



1. 跟老師說

這可以是經會議或電郵。



2. 與班主任或校長討論

如果有以下情況，才應該這樣做：

- 您對老師所說的不滿意
- 老師沒有解決問題



最好寫信給校長或班主任。



您可以經信件或電郵要求會面。



3. 正式投訴學校

提出正式投訴指您將問題告訴學校負責人。

公立、私立或其他學校有所不同。

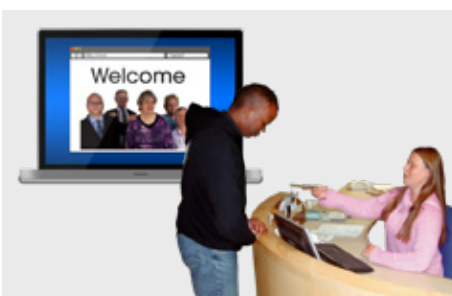


學校的負責人稱為

- 部門
- 教區
- 校董會



如果第一步和第二步沒有幫助解決問題，您應該提出正式投訴。



了解如何向最高級別投訴

- 瀏覽學校網站
- 向校務處查詢



您需要做的事情

寫下問題是什麼。



向學校提供需要調查的所有資訊。



給學校時間解決問題。

如果沒有收到回覆，請再次詢問學校。



收到回覆後，請與學校聯繫。

與學校討論學校需要做什麼。

殘障歧視



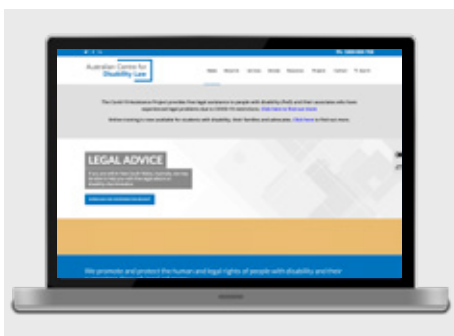
如果在您完成所有步驟後，問題依然沒有解決，您可以提出殘障歧視投訴。

殘障歧視是指您因為有殘障而受到不公平對待。



學校、技術及持續教育 (TAFE) 和教育提供者不得因為學生有殘障，而以不同的方式對待他們。

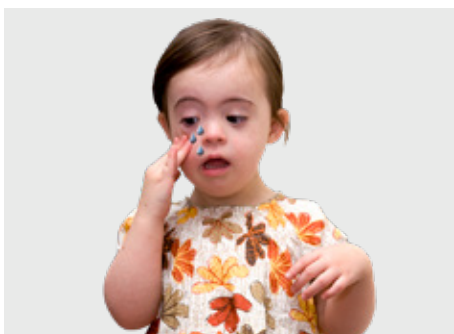
這是違法的。



殘障歧視法涵蓋了大多數類型的殘障。

如果不確定您的殘障是否受到法律的保護，請瀏覽

www.disabilitylaw.org.au



有兩種類型的殘障歧視

- 直接歧視
- 間接歧視

直接歧視



直接歧視是指您受到的待遇與沒有殘障的人士不同。

這可能包括：

因為您要坐輪椅，所以不能參加學校的演出。

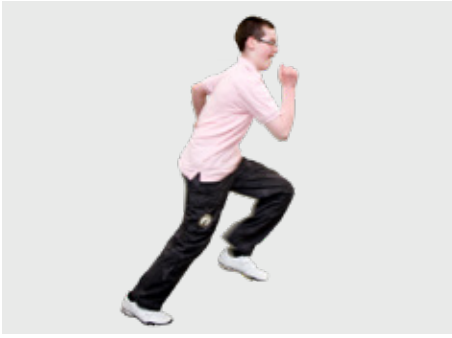


您需要手語來理解和講述事情，但學校沒有提供幫助。

間接歧視



間接歧視是指學校對每個人都使用相同的規則，但您因殘障而無法遵守規則。



這可能是您因為您的殘障讓您很難安靜地坐著，
但是學校會因為您動得太多，而讓您陷入困境。



可能是要求視障人士必須像其他人一樣參加同
一種測試並答題。



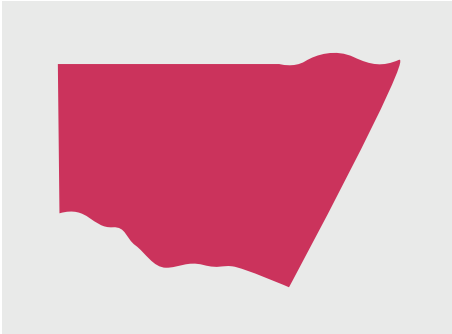
學校不應該因為學生的殘障而不公平地對待
他們。



務必記下您要求學校改變的事項，這一點很
重要。

如要提出投訴，您必須知道您何時和提出了什
麼要求。

如何就殘障歧視提出投訴



新南威爾士州有兩個地方可以提出殘障歧視投訴。



提出投訴無需付費。



您必須寫下您的投訴。

**新南威爾士州
反歧視委員會
(ADNSW)**

您可以向新南威爾士州反歧視委員會投訴。

簡稱「ADNSW」。



就讀新南威爾士州的公立學校才能向他們投訴。

新南威爾士州公立學校是由新南威爾士州政府管理。



您必須在歧視發生後儘早提出投訴。

您不能等待超過一年。



如欲了解更多詳情，請瀏覽

www.antidiscrimination.nsw.gov.au



您可以向澳洲人權委員會投訴。



就讀任何類型的學校都能向他們投訴。

這包括公立、私立或宗教學校。



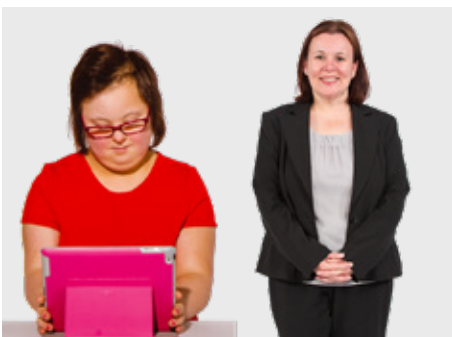
您必須在歧視發生後儘早提出投訴。

您不能等待超過十二個月。



如欲了解更多詳情，請瀏覽

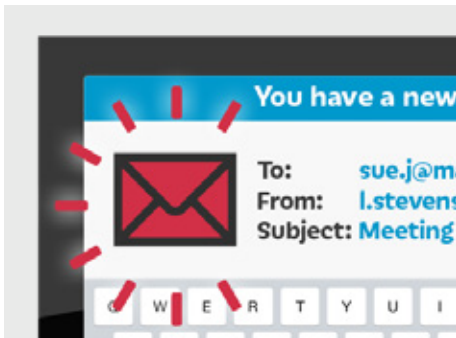
www.humanrights.gov.au/complaints



本網站並非易讀版本。

您可以請支持人士來幫助您。

投訴後會如何



他們會將您的投訴發送給學校。



學校會發送回覆。



他們將安排與所有人會面。



在會議上大家會討論發生了什麼事情。

大家一起努力尋找解決問題的方法。



您可能會找到每個人都滿意的解決辦法。

您可能無法全盤解決問題，而只能解決部分問題。



您可能只是想讓他們為所發生的事情道歉。



您可能想要賠償。

賠償是指學校給予您金錢來彌補其做得不好的事情。



最好找個律師了解一下您的權利。

您不一定要這樣做。



您不必單獨出席會議。

您可以帶上家人、照顧者或倡導者。

如果您無法解決問題



如果無法在會議上解決問題，您還可以做更多的事情

這些事情可能很困難。



與第六部分中的一些聯繫人討論情況。

他們可以告訴您是否應該繼續嘗試。



這可能需要上法庭。

如果法院判定這不是歧視，您可能會花費大量金錢。



如果法院判定您是對的，法院可以讓學校

- 道歉
- 解決問題
- 向您賠償