

Australian Centre for **Disability Law**

Korean | 한국어



불만 제기

학교에서 필요한 도움 받기



www.disabilitylaw.org.au

목차

도구 키트 소개	2
불만 제기	3
불만 제기 계획하기	4
학교에 불만 제기하기	5
장애인 차별	8
장애인 차별에 대한 불만 제기 방법	11
불만 제기 후에는 어떻게 되나요?	14

이 정보는 정보, 연계 및 역량 구축 (ILC) 프로그램의 일환으로 호주 정부 사회서비스부에서 자금을 지원합니다.

이 문서는 지적 장애 위원회 (Council for Intellectual Disability)에서 '이지 리드 (Easy Read)' 방식으로 제작했습니다. 위원회의 줄임말은 **CID**입니다. 이 문서에 있는 사진을 사용하려면 CID에 문의해야 합니다. **business@cid.org.au**에서 CID로 연락할 수 있습니다.

파트 5 불만 제기



도구 키트 소개



이 도구 키트는 호주 장애인 법률 센터에서 가져온 것입니다.

도구 키트를 통해 여러분이 알아야 하거나 해야 할 일에 대한 아이디어를 얻을 수 있습니다.

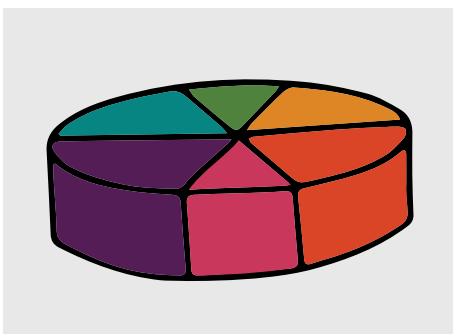


이 도구 키트는 NSW의 일반 학교에 다니는 학생들을 위한 것입니다.



이는 또한

- TAFE, 대학 또는 기타 학습 장소로 가는 사람들 그리고
- 가족 및 보호자들을 위한 것입니다.



이 도구 키트는 학습에 필요한 지원을 받기 위해 학교와 대화하는 방법을 배우는 데 도움이 될 것입니다.

이 도구 키트에는 6개의 파트가 있습니다.

불만 제기



이 파트에서는 불만 제기 방법에 대해 설명합니다.

불만 제기란 여러분이 누군가에게 무언가에 대해 만족하지 않다고 말하는 것입니다.



여러분과 여러분의 학교 사이에 일이 원활하게 진행되지 않을 때 불만을 제기할 수 있습니다.



여러분이 언제 불만을 제기해야 하는지 알려드리겠습니다.



여러분이 불만을 제기하려면 어떻게 해야 하는지 알려드립니다.



여러분이 제기할 수 있는 다양한 유형의 불만 사항에 대해 설명하겠습니다.

불만 제기 계획하기



불만을 제기하기 전에 불만 제기 후에도 학교와 우호적인 관계를 유지할 수 있는 방법을 생각해보세요.



여러분은 오랫동안 학교의 지원이 필요합니다.
서로 우호적으로 지내는 것이 중요합니다.



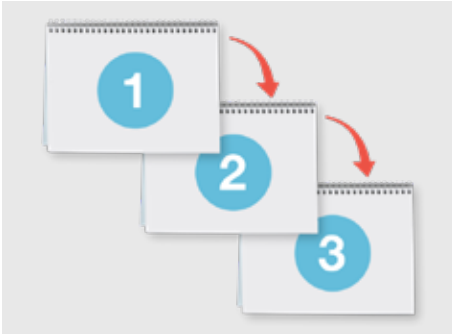
이 문제에 대해 학교가 어떤 조치를 취했으면 하는지 생각해 보세요.



학교에 명확한 방법으로 다음을 알려주세요.

- 여러분이 요청했던 내용
- 학교가 실천하지 않은 내용

학교에 불만 제기하기



다음은 여러분이 학교에서 어떤 일에 대해 불만이 있을 때 따라야 할 단계들입니다.



1. 선생님에게 이야기하기

이는 미팅 또는 이메일을 통해 할 수 있습니다.



2. 주임 선생님이나 교장 선생님에게 이야기하기

다음과 같은 경우 그렇게 해야 합니다.

- 그 선생님이 말한 내용에 만족하지 않는 경우
- 그 선생님이 그 문제에 대해 아무것도 하지 않은 경우



교장 선생님이나 주임 선생님에게 편지를 쓰는 것이 가장 좋습니다.



편지나 이메일로 회의를 요청할 수 있습니다.



3. 학교에 대해 공식적으로 불만 제기하기

공식적으로 불만 제기를 할 때 여러분은 학교 담당자에게 해당 문제에 대해 이야기합니다.

이는 공립, 사립 또는 기타 학교마다 다릅니다.



학교 담당자의 호칭은 다음과 같습니다.

- 부서 (Department)
- 교구 (Diocese)
- 이사회 (Board)

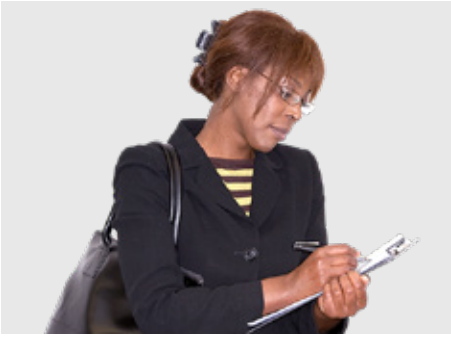


1단계와 2단계가 문제를 해결하는 데 도움이 되지 않는 경우 공식적인 불만 제기를 해야 합니다.



가장 높은 수준의 불만을 제기하는 방법을 알아 보려면

- 학교 웹 사이트를 방문하세요
- 학교 사무실에 문의하세요



여러분이 해야 할 일이 있습니다
문제가 무엇인지 적어 두세요.



그들이 그 문제를 조사하는 데 필요한 모든 정보를
제공하세요.



그들에게 문제를 해결할 시간을 주세요.
답변이 없으면 다시 요청하세요.



답변을 들은 후에는 학교에 이야기하세요.
그들이 해야 할 일에 대해 알려주세요.

장애인 차별



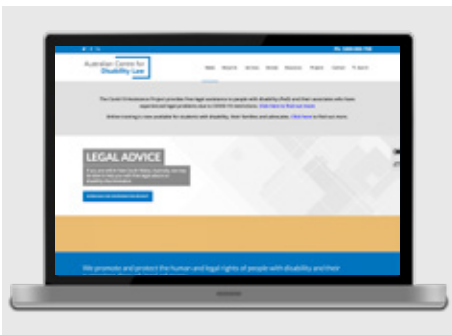
모든 단계를 수행한 후에도 문제가 해결되지 않으면 장애인 차별에 대한 불만을 제기할 수 있습니다.

장애인 차별은 장애가 있다는 이유로 부당한 대우를 받는 경우입니다.



학교, TAFE 및 교육 기관들은 장애가 있다는 이유로 장애인을 다른 방식으로 대우해서는 안됩니다.

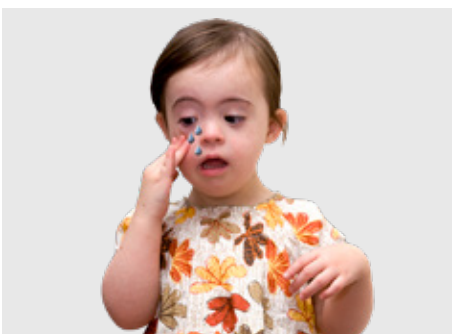
이는 법에 위배됩니다.



대부분의 장애 유형은 장애인 차별법의 적용을 받습니다.

여러분의 장애가 법에 의해 보호되는지 확실하지 않은 경우 다음 사이트를 방문하세요.

www.disabilitylaw.org.au



장애인 차별에는 2가지 유형이 있습니다.

- 직접적인 차별
- 간접적인 차별

직접적인 차별



직접적인 차별은 장애인이 장애가 없는 사람과 동일하게 대우받지 못하는 경우를 말합니다.



이는 다음과 같은 것일 수 있습니다.

휠체어를 사용하기 때문에 학교 연극에 참여할 수 없는 것.



무엇인가를 이해하고 말하려면 수화가 필요하지만 학교가 도와주지 않는 것.

간접적인 차별



간접 차별은 학교가 모든 사람에게 동일한 규칙을 사용하지만 여러분이 장애로 인해 규칙을 따를 수 없는 경우입니다.



이는 장애로 인해 가만히 앉아 있기가 어려운 경우에 해당할 수 있습니다.

그런데 학교는 여러분이 너무 많이 움직이기 때문에 여러분을 곤란하게 할 수 있습니다.



이는 앞을 볼 수 없는 사람이 다른 사람들과 동일한 시험을 치러야 하는 경우일 수 있습니다.



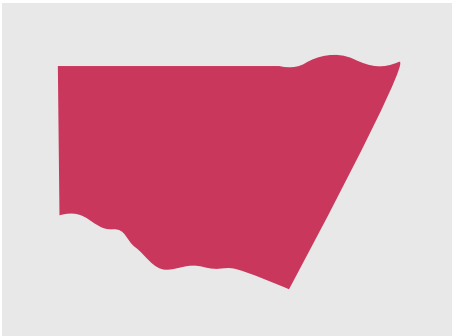
학교는 장애를 이유로 학생을 부당하게 대해서는 안 됩니다.



여러분이 학교에 요청한 변경 사항을 항상 기록하는 것이 중요합니다.

불만을 제기해야 하는 경우 언제 무엇을 요청했는지 알 수 있습니다.

장애인 차별에 대한 불만 제기 방법



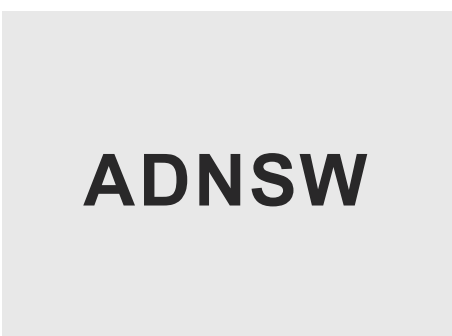
NSW 주에는 장애인 차별에 대해 불만 제기를 할 수 있는 곳이 2곳 있습니다.



불만 제기를 위해 비용을 지불할 필요는 없습니다.



여러분은 불만 사항을 기록해야 합니다.



NSW 차별 금지국 (Anti Discrimination NSW)에 불만을 제기할 수 있습니다.

줄여서 **ADNSW**라고 합니다.



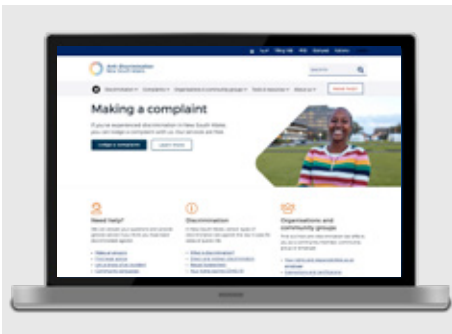
NSW 공립 학교에 다니는 경우에만 ADNSW에 불만을 제기할 수 있습니다.

NSW 공립 학교는 NSW 정부에서 운영합니다.



차별이 발생한 직후에 속히 불만을 제기해야 합니다.

1년 이상 기다릴 수 없습니다.



자세한 내용은 다음을 참조하세요.

www.antidiscrimination.nsw.gov.au



호주 인권 위원회 (Australian Human Rights Commission)에 불만을 제기할 수 있습니다.



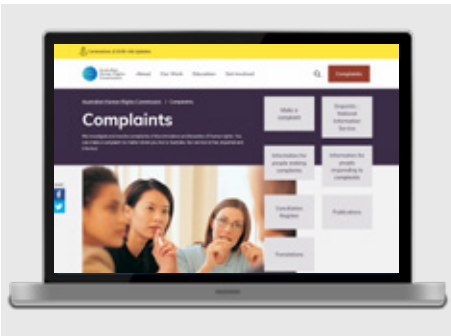
어떤 유형의 학교에 가는지와 관계없이 불만을 제기할 수 있습니다.

이는 공립, 사립 또는 종교적 학교일 수도 있습니다.



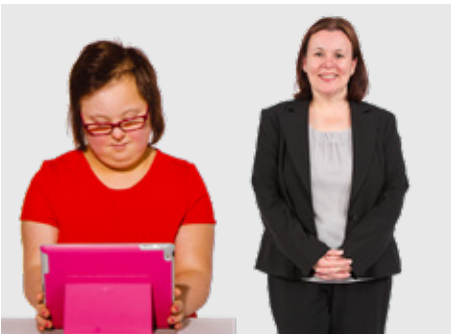
차별이 발생한 직후에 속히 불만을 제기해야 합니다.

24개월 이상 기다릴 수 없습니다.



자세한 내용은 다음을 참조하세요.

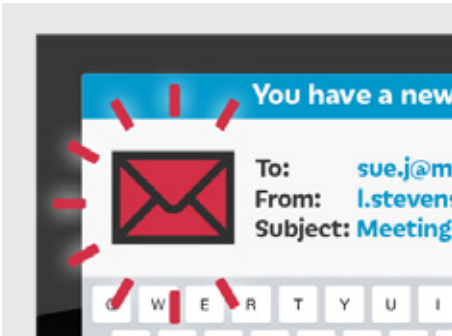
www.humanrights.gov.au/complaints



이 웹사이트는 '이지 리드 (Easy Read)'가 지원되지 않습니다.

지원 담당자에게 도움을 요청할 수 있습니다.

불만 제기 후에는 어떻게 되나요?



해당 기관이 여러분이 제기한 불만을 학교에 보낼 것입니다.



학교에서 답변을 발송할 것입니다.



해당 기관에서 모두와의 회의를 계획할 것입니다.



회의에서 참석자 모두는 무슨 일이 있었는지에 대해 이야기합니다.

모두 함께 문제 해결을 위한 방법을 찾기 위해 노력할 것입니다.



모두가 만족하는 문제 해결 방법을 찾을 수도 있습니다.

문제 전체를 해결할 수는 없어도 문제의 일부는 해결할 수도 있습니다.



여러분은 일어난 일에 대해 그들이 미안하다고 말하는 것을 듣고 싶은 것 일수도 있습니다.



여러분은 보상을 원할 수도 있습니다.

보상은 학교가 잘못된 어떤 일에 대한 보상으로 돈을 받는 것입니다.



여러분의 권리를 알기 위해 변호사와 상담하는 것이 좋을 수도 있습니다.

꼭 그렇게 할 필요는 없습니다.



혼자 그 회의에 갈 필요는 없습니다.

가족, 보호자 또는 옹호자를 동반할 수 있습니다.

여러분이 문제를 해결할 수 없는 경우



회의에서 문제를 해결할 수 없는 경우 여러분이 할 수 있는 일들이 더 있습니다

이러한 것들은 어려울 수 있습니다.



파트 6의 연락처 중 몇 군데에 이야기해 보세요.

그들은 여러분이 계속 시도해야 하는지 여부를 알려줄 수 있습니다.



이는 법정에 가는 것을 의미할 것입니다.

법원에서 그것이 차별이 아니라고 말하면
여러분에게 많은 비용이 발생할 수 있습니다.



법원에서 여러분이 옳다고 판결하면 학교는
다음과 같은 조치를 취해야 합니다

- 사과하기
- 문제 해결하기
- 보상 지급하기